**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG** [\*\*\*] **NR** [\*\*\*]

zawarta w [\*\*\*], w dniu [\*\*\*] r. *[lub wariantowo jeżeli umowa jest podpisywana kwalifikowanym podpisem elektronicznym:] w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron*, pomiędzy:

**Polską Spółką Gazownictwa sp. z o.o.** z siedzibą w Tarnowie, ul. Wojciecha Bandrowskiego 16,  
33-100 Tarnów, Oddział we Wrocławiu, adres: 50-507 Wrocław ul. Ziębicka 44, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 525 24 96 411, REGON 142739519, o kapitale zakładowym 10.685.630.000,00 zł, którą reprezentuje:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*[Lub wariantowo w przypadku gdy umowę podpisują nie osoby ujawnione w KRS, a pełnomocnik:]*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – Pełnomocnik, na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,*

*[Lub wariantowo w przypadku gdy umowa podpisywana jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez Zarząd, a w dacie parafowania umowy nie można ustalić, którzy Członkowie Zarządu będą podpisywać umowę:]*

*dwóch Członków Zarządu*

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_-\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, o kapitale zakładowym \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, którą reprezentuje:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*[Lub wariantowo w przypadku gdy umowę podpisują nie osoby ujawnione w KRS, a pełnomocnik:]*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – Pełnomocnik, na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,*

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

*[Lub wariantowo w przypadku zawarcia umowy z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą:]*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ prowadzącą/cym działalność gospodarczą pod firmą: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_-\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, działając-ą/ym osobiście / któr-ą/ego reprezentuje \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ jako pełnomocnik na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,*

*zwan-ą/ym dalej „****Wykonawcą****”.*

*[w przypadku, gdy po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum podmiotów, należy przypisać każdemu z nich odpowiednie dodatkowe określenie: „Lider konsorcjum” / „Członek konsorcjum”]*

Zamawiający i Wykonawca są również w dalszej części umowy zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Niniejsza umowa jest w dalszej jej części zwana „**Umową**”.

*[Postanowienie opcjonalne:]*

*Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia [\*\*\*] prowadzonego w trybie [\*\*\*].*

1. **PRZEDMIOT UMOWY**
   1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi okresowych konserwacji oraz napraw systemów klimatyzacyjnych, wentylacyjnych należących do Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem Nr 1 (**Usługi, Przedmiot Umowy**).
   2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z „Ogólnymi Warunkami Umów Realizowanych dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.” z dnia 12.05.2025 r. **(OWU)**, dostępnymi na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl, w zakładce: Dla kontrahenta / Pliki do pobrania. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z OWU przed zawarciem Umowy, nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz akceptuje je w całości. Strony potwierdzają, iż OWU stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a OWU lub innych załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem § 12 OWU.
   3. Wykaz urządzeń, miejsce ich instalacji oraz rodzaj i ilość czynnika freonowego określa Załącznik Nr 1.
   4. Ceny i terminy wykonania konserwacji urządzeń wskazanych w Załączniku nr 1 określa Załącznik nr 1A – Formularz Cenowy
   5. Zamawiający ma prawo ograniczyć zakres Przedmiotu Umowy, który określa **Załącznik Nr 1**, w wysokości nieprzekraczającej 10 % wynagrodzenia umownego netto, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
   6. Na pisemne żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wykonania dodatkowej konserwacji urządzeń według cen określonych w Załączniku Nr 1 do umowy.
   7. Zakres prac przy wykonywaniu konserwacji urządzeń klimatyzacyjnych, wentylacyjnych, a także sposób przeprowadzania napraw urządzeń określony jest w Załączniku Nr 2 - SPECYFIKACJA TECHNICZNA.
   8. W przypadkach awarii systemów klimatyzacyjnych, Wykonawca zostanie powiadomiony pod

nr tel. ………………………………. oraz na e-mail: .………………………………. W zgłoszeniu zostaną opisane objawy usterki systemu. Wykonawca zobowiązuje się dotrzeć do miejsca montażu systemu klimatyzacyjnego w czasie do 2 godzin (w przypadku serwerowni) oraz do 4 godzin w (pozostałych przypadkach), od chwili otrzymania zgłoszenia i jeżeli awaria nie będzie wymagała wymiany części, w których posiadaniu nie jest Wykonawca usunąć awarię.

W przypadku gdy usunięcie awarii nie będzie możliwe ze względu na brak części, zostanie określony zakres oraz w miarę możliwości zostanie wykonane zabezpieczenie systemu przed dalszymi uszkodzeniami. Po zabezpieczeniu systemu dalsza naprawa nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu części wymagających wymiany, z zastrzeżeniem § 5 ust. 16 – 20 Wszystkie naprawy systemów klimatyzacyjnych muszą być prowadzone w oparciu o zapisy Ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2065), która harmonizuje krajowe przepisy

z obowiązującym rozporządzeniem UE nr 517/2014 w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 842/2006.

* 1. Zamawiający wyraża Wykonawcy zgodę na wykonanie Umowy z pomocą osób trzecich lub powierzenie wykonania Umowy osobom trzecim.

1. **OŚWIADCZENIA STRON**
   1. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne możliwości techniczne oraz wiedzę, potrzebne do prawidłowej realizacji Umowy oraz zobowiązuje się wykonać Umowę dochowując najwyższej staranności. Wykonawca jest zobowiązany przy wykonywaniu Umowy stosować się do wytycznych Zamawiającego.
   2. Wykonawca oświadcza, że:
2. posiada certyfikat f-gazowy zgodny ustawą o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych,
3. pracownicy wykonujący Usługi mają certyfikat f-gazowy wydany przez UDT, oraz świadectwa kwalifikacyjne w grupie 1E oraz grupie 2E.
   1. Wykonawca zapewni przez cały okres trwania Umowy odpowiedni nadzór nad wykonywanymi pracami oraz cały niezbędny do wykonania Przedmiotu Umowy personel oraz nadzór nad nim.
   2. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania „Wymagań w zakresie BHP, Ppoż. i OŚ oraz klauzuli etycznej dla Wykonawców świadczących usługi na rzecz i terenie PSG sp. z o.o.” aktualizacja z dnia 09.10.2025r. do wydania z dnia 26.06.2024 r.(**Wymagania**), dostępnych na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem [www.psgaz.pl](http://www.psgaz.pl), w zakładce: Dla kontrahenta / Pliki do pobrania. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Wymaganiami przed zawarciem Umowy, nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz akceptuje je w całości, jak również zobowiązuje się do zapoznania z Wymaganiami swoich pracowników oraz inne osoby, przy pomocy których będzie realizował Przedmiot Umowy.
   3. Wykonawca zapewni, że jego pracownicy wykonujący Usługi będą posiadali wszelkie wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa uprawnienia, potwierdzone wymaganymi dokumentami, których okazania Zamawiający może zażądać w każdym czasie.
   4. Wykonawca zapewni koordynację swoich działań ze służbami Zamawiającego. Koordynator wskazany w §10 będzie posiadał wszelkie wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa uprawnienia, potwierdzone wymaganymi dokumentami, których okazania Zamawiający może zażądać w każdym czasie.
   5. Wykonawca oświadcza, że zrzeka się wszelkich praw autorskich do wytworzonych w ramach

realizacji zawartej umowy protokołów lub innych dokumentów. Wytworzone protokoły, dokumenty stanowią własność Zamawiającego.

* 1. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
  2. *Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.*

1. **TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**
   1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy od dnia podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 01.05.2026 r. do dnia 30.04.2028 r., z zastrzeżeniem, że umowa wygaśnie, gdy jej wartość wyczerpie kwotę wskazaną w § 5 ust. 21.
   2. Szczegółowe terminy realizacji Przedmiotu Umowy określa harmonogram, stanowiący Załącznik Nr 1A.
   3. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 90-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. **POTWIERDZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG**
   1. Realizacja Przedmiotu Umowy za dany okres określony w Załączniku Nr 1A, wykonany zgodnie z zakresem określonym w Załączniku Nr 2 zostanie potwierdzona pisemnym protokołem odbioru, podpisanym przez obie Strony bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi Załącznik nr 3.
   2. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia pisemnych uwag drogą mailową lub w formie pisemnej co do prawidłowości realizacji Przedmiotu Umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy. W razie zgłoszenia takich uwag Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie 7 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia lub innym uzgodnionym przez Strony.
   3. Po usunięciu przez Wykonawcę wszystkich wad i nieprawidłowości, o których mowa w ust. 2, Strony podpiszą protokół odbioru potwierdzający, że wszystkie wady i nieprawidłowości zostały w całości usunięte.
   4. Za dzień wykonania Przedmiotu Umowy uznaje się:
      1. dzień podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru w przypadku, gdy Zamawiający nie zgłosi uwag co do prawidłowości realizacji Przedmiotu Umowy,
      2. dzień podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 3 – w przypadku wniesienia przez Zamawiającego uwag co do prawidłowości realizacji Przedmiotu Umowy.
   5. Wraz z protokołem odbioru Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wszelkie niezbędne dokumenty potwierdzające realizację Usług, w szczególności:
3. protokół z czynności serwisowych obejmujący każde urządzenie wskazane w Załączniku Nr 1,
4. protokół z kontroli szczelności obejmujący każde urządzenie wskazane w Załączniku Nr 1, spełniające kryterium 3 kg lub więcej czynnika chłodzącego bądź 5 tRqCO2lub więcej HFC od 01.01.2015 r.,
5. protokoły w kontroli zaworów bezpieczeństwa zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 17 grudnia 2021 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego dla niektórych urządzeń ciśnieniowych podlegających dozorowi technicznemu (Dz.U. z 2022 r. poz. 68).

6. Wzory protokołów wskazane w ust. 5 pkt. muszą być zgodne z wymogami Ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2065) oraz unijnej legislacji dotyczącej stosowania syntetycznych czynników chłodniczych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 842/2006, Rozporządzenia KE nr 1516/2007 oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 517/2014.

7. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 31.10.2026 r. przekazać Zamawiającemu wykonane i podpisane świadectwa energetyczne kontroli systemu klimatyzacji pod kątem oceny efektywności energetycznej zastosowanych urządzeń chłodniczych o mocy chłodniczej nominalnej większej niż 12 kW i wskazane w Załączniku nr 1 zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 497). Brak przekazania protokołów wskazanych w zdaniu poprzednim stanowi brak realizacji przedmiotu zamówienia za dany miesiąc w którym realizacja usługi wskazanej powyżej ma nastąpić

8. Wykonawca trzykrotnie w czasie obowiązywania umowy tj. do dnia 31.12.2026 r., do dnia 31.12.2027 r. oraz do dnia 30.04.2028 r. zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wykonane zestawienie ilość odpadów niebezpiecznych oraz innych niż niebezpieczne wytworzonych podczas realizacji Przedmiotu Umowy. Zestawienie musi zawierać kod i rodzaj wytworzonych odpadów, masę wytworzonych odpadów(Mg) oraz sposób zagospodarowania odpadów.

1. **WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZEŃ**
   1. Rozliczenie za wykonane konserwacje systemów klimatyzacyjnych i wentylacyjnych następować będzie po realizacji poszczególnych etapów prac, o których mowa w Załączniku Nr 1A, przy czym wynagrodzenie za poszczególne etapy ustalone jest na podstawie Załącznika nr 1A. Wynagrodzenie, o którym w zdaniu poprzednim ustalone jest ryczałtowo i obejmuje całość prac i wszelkich kosztów związanych z wykonaniem Umowy.
   2. Wynagrodzenie wyrażone jest w kwocie netto i zostanie powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
   3. Wynagrodzenie płatne będzie po realizacji poszczególnych etapów prac, o których mowa w Załączniku Nr 1A na podstawie prawidłowo wystawionej:
2. faktury ustrukturyzowanej przesłanej przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury oraz po dostarczeniu, zgodnie z ust. 4, oryginału lub kopii podpisanego przez Strony protokołu odbioru, lub
3. faktury elektronicznej przesłanej zgodnie z ust. 9, na adres wskazany w ust. 12.2, z zastrzeżeniem ust. 13, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wraz z oryginałem lub kopią podpisanego przez Strony protokołu odbioru.

Podstawą do wystawienia faktury będzie wykonanie Przedmiotu Umowy stosownie do postanowień § 4.4. *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* wystawi fakturę w terminie 7 dni od dnia wykonania, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Przez datę otrzymania faktury należy rozumieć dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.

* 1. Załączniki do faktury ustrukturyzowanej, przesłanej przy użyciu KSeF, należy przekazywać Zamawiającemu za pośrednictwem narzędzia dostępnego na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl, w zakładce: Dla Kontrahenta / KSeF - Formularz załączników do faktur. W drodze wyjątku dopuszcza się przesłanie dokumentów:

1. drogą mailową na adres koordynatora Zamawiającego wskazany w § 10.1.1);
2. w postaci linku do własnych zasobów *[postanowienia wariantowe:] Wykonawcy [lub:] Lidera konsorcjum*  *[lub:]* *Członka konsorcjum*, zamieszczonego na fakturze ustrukturyzowanej.
   1. Strony postanawiają, że w przypadku wystawiania faktur w trybie offline24 oraz w trybie offline – niedostępność KSeF, *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* będzie przesyłał faktury tylko i wyłącznie poprzez KSeF.
   2. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* prowadzony przez bank [\*\*\*] o numerze [\*\*\*] wskazany na fakturze. Za dzień płatności Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Zmiana rachunku bankowego *[postanowienia wariantowe:] Wykonawcy [lub:] Lidera konsorcjum*  *[lub:]* *Członka konsorcjum* jest skuteczna dla Zamawiającego z chwilą powiadomienia go przez *[postanowienia wariantowe:] Wykonawcę [lub:] Lidera konsorcjum*  *[lub:]* *Członka konsorcjum* poprzez pisemne oświadczenie i nie stanowi zmiany Umowy*.* *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* oświadcza, że numer rachunku bankowego, który zostanie wskazany na fakturze jest numerem rachunku bankowego Wykonawcy otwartym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz znajduje się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
   3. Na fakturze *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* wskaże:

Dane nabywcy: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o., ul. Wojciecha Bandrowskiego 16,   
33-100 Tarnów, NIP 5252496411,

Dane odbiorcy: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o., Oddział we Wrocławiu, 50-507 Wrocław ul. Ziębicka 44.

oraz następujące informacje: nr Umowy, [\*\*\*] Dział Nieruchomości i Transportu, termin płatność, który został określony w ust. 3.

* 1. Strony dopuszczają stosowanie faktur elektronicznych, które zostaną przesłane na adres wskazany w ust. 12.2, tylko w przypadku awarii KSeF (tryb awaryjny lub awaria całkowita), w przypadku podmiotów nieobjętych obowiązkiem wystawiania i udostępniania faktur przy użyciu KSeF albo do dnia poprzedzającego dzień, w którym *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* obowiązany będzie do wystawiania i udostępniania faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF.
  2. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, faktury będą wystawiane i przesyłane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, przy zagwarantowaniu ich autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności, w postaci zabezpieczonego przed edycją pliku (preferowanym formatem jest PDF). Pliki z fakturami skompresowane, zaszyfrowane lub w formacie innym niż spełniający wymogi przewidziane w zdaniu pierwszym albo pliki zamieszczone pośrednio w wiadomości będącej załącznikiem innej wiadomości, nie będą uważane za skutecznie doręczone faktury elektroniczne. W sposób wskazany w niniejszym ustępie należy przekazywać również pozostałe dokumenty księgowe, niebędące fakturą.
  3. Faktury wystawione w trakcie awarii KSeF (tryb awaryjny lub awaria całkowita) należy opatrzyć odpowiednimi kodami QR. Do przesłanej faktury należy dołączyć wszystkie załączniki wymagane Umową. W przypadku przesyłania faktur wystawionych w trybie awarii, *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* wskaże w temacie wiadomości e-mail informacje świadczące o załączeniu ww. faktur np.: „Awaria KSeF faktura/(-y)”, dodatkowo w treści wiadomości e-mail winien znajdować się wykaz wszystkich faktur załączonych w formie elektronicznej.
  4. Faktury wystawione przez *[postanowienia wariantowe:] Wykonawcę [lub:] Lidera konsorcjum*  *[lub:]* *Członka konsorcjum*, który nie jest obowiązany do wystawiania i udostępniania faktur przy użyciu KSeF, przesyłane są w formie elektronicznej na adres wskazany w ust. 12.2. *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* wskaże w temacie wiadomości e-mail informacje świadczące o załączeniu faktur elektronicznych np.: „faktura / korekta faktury”, zaś w treści wiadomości e-mail winien znajdować się wykaz wszystkich faktur załączonych w formie elektronicznej.
  5. Strony zastrzegają, że faktury elektroniczne uznaje się za skutecznie wysłane i doręczone, tylko jeżeli zostały wysłane i odebrane przy użyciu niżej wskazanych adresów e-mail:
  6. dla wysyłki przez *[postanowienia wariantowe:] Wykonawcę [lub:] Lidera konsorcjum*  *[lub:]* *Członka konsorcjum* - e-mail: [\*\*\*],
  7. dla przyjęcia przez Zamawiającego - e-mail: [faktury.elektroniczne@psgaz.pl](mailto:faktury.elektroniczne@psgaz.pl) .
  8. W przypadku, o którym mowa w ust. 8, gdy z przyczyn leżących po stronie *[postanowienia wariantowe:] Wykonawcy [lub:] Lidera konsorcjum*  *[lub:]* *Członka konsorcjum* lub Zamawiającego nie jest możliwe wystawienie lub przesłanie faktury elektronicznej, Strona, u której przyczyny te wystąpią, niezwłocznie poinformuje drugą Stronę. W takiej sytuacji *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* zobowiązany jest do doręczenia faktury na adres: ul. Leona Kruczkowskiego 2, 00-412 Warszawa.
  9. Zmiana adresu, o którym mowa w ust. 12 oraz ust. 13, jest skuteczna dla drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.
  10. W przypadku nieterminowej zapłaty *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* może naliczyć Zamawiającemu odsetki za opóźnienie w wysokości zgodnej z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
  11. Jeżeli naprawa, o której mowa w § 1 ust. 8 będzie wymagała użycia części zamiennych, wówczas *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* prześle wycenę części koniecznych do naprawy na adres e-mail:

[eliza.zapala@psgaz.pl](mailto:eliza.zapala@psgaz.pl) oraz [radoslaw.suchocki@psgaz.pl](mailto:radoslaw.suchocki@psgaz.pl)

* 1. Akceptacja Zamawiającego zostanie dostarczona pocztą elektroniczną na adres *[postanowienia wariantowe:] Wykonawcy [lub:] Lidera konsorcjum*  *[lub:]* *Członka konsorcjum* wskazany w dostarczonej wycenie. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego na dokonanie naprawy *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* przystąpi niezwłocznie do jej wykonania.
  2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum*  *[lub:]* *Członek konsorcjum* bez dodatkowego wynagrodzenia będzie dokonywał napraw (koszt robocizny), o których mowa w § 1 ust. 8. Rozliczenie użytych części do przeprowadzenia napraw urządzeń związanych z naprawą nastąpi po jej wykonaniu, na podstawie protokołu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3.
  3. W przypadku rezygnacji z naprawy systemu po wykonaniu analizy stanu technicznego i przygotowaniu wyceny części, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty kwoty 300 PLN (trzysta złotych) plus obowiązujący podatek VAT, za wykonanie analizy i wyceny. Kwota zostanie zapłacona na zasadach określonych w ust. 2 – 15.
  4. Zapłata za części użyte do naprawy, o których mowa w ust. 16 będzie dokonywana w ramach odrębnego zamówienia lub umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostarczenia części wskazanych przez *[postanowienia wariantowe:] Wykonawcę [lub:] Lidera konsorcjum*  *[lub:]* *Członka konsorcjum*.
  5. Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy nie może przekroczyć kwoty ……………………………………………….zł netto

1. **GWARANCJA JAKOŚCI**
   1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Usługi na okres 24 lub zgodnie z gwarancją producenta (jeżeli dotyczy), w zależności, która jest dłuższa. Bieg gwarancji zaczyna się od dnia, o którym mowa w § 4.ust.1-4. Wykonawca zapewnia, że w okresie obowiązywania gwarancji, Usługi, które zostaną zrealizowane na rzecz Zamawiającego, będą zrealizowane prawidłowo.
   2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o nieprawidłowościach w zrealizowanej Usłudze oraz niezwłocznej nieodpłatnej naprawy lub ponownego wykonania Usługi w sposób prawidłowy. Termin gwarancji biegnie na nowo od momentu ponownego wykonania Usługi, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
   3. Wykonawca zapewnia, iż nieprawidłowości ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji zostaną usunięte w terminie nie dłuższym niż 5 dni od daty zgłoszenia Wykonawcy ujawnionych nieprawidłowości, chyba, że Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu, uzasadnione względami technicznymi lub organizacyjnymi, na które powoła się Wykonawca. Wykonawca nie ma prawa odmówić spełnienia świadczenia gwarancyjnego.
   4. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Usługi w sposób prawidłowy zgodnie z udzieloną gwarancją jakości, Zamawiający ma prawo do powierzenia wykonania Usługi przez podmiot trzeci na koszt i ryzyko Wykonawcy.
   5. Zamawiający ma prawo zgłaszać reklamacje drogą mailową lub w formie pisemnej na adresy podane w § 10.
   6. Reklamacja powinna zawierać wstępny opis nieprawidłowości, braków, uszkodzeń.
2. **ZAKOŃCZENIE UMOWY I KARY UMOWNE**
   1. Każda ze Stron ma prawo odstąpić od Umowy na zasadach określonych w § 5 OWU.
   2. Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy następującymi karami umownymi:
      1. za niewykonanie Przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w Umowie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych), za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 10% wartości umowy wskazanej w § 5 ust. 21,
      2. za nieterminowe usunięcie nieprawidłowości w wykonanej na rzecz Zamawiającego Usłudze, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 10% wartości umowy wskazanej w § 5 ust. 21,
      3. za naruszenie postanowień § 7 OWU dotyczących poufności – w wysokości 10000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie, jednak nie więcej niż 10% wartości umowy wskazanej w § 5 ust 21,
      4. w razie wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (niezależnie od podstawy prawnej) – w wysokości 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych),
      5. w przypadku powierzenia realizacji Przedmiotu Umowy osobie, która nie posiada kwalifikacji wskazanych w dokumentacji określającej warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto Umowę, z naruszeniem postanowień § 10.2 - w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie.]
3. Łączna wysokość kar umownych przysługujących Zamawiającemu na podstawie Umowy nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia netto określonego w § 5. ust.21.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdyby nałożone na Wykonawcę kary umowne nie pokryły szkody Zamawiającego.
5. **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**
   1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 10 OWU.
   2. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy przed zawarciem Umowy.
   3. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy stanowi kwotę 5% kwoty wskazanej w § 5. ust. 21 brutto tj. [\*\*\*] zł (słownie: [\*\*\*] złotych).
   4. Wykonawca może wnieść zabezpieczenie w jednej lub kilku formach, o których mowa w § 10.4 OWU.
6. **UBEZPIECZENIE**
   1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ogólnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przez cały okres realizacji Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w § 11 OWU.
7. **OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY I DORĘCZENIA**
   1. Każda ze Stron powołuje swojego przedstawiciela do bieżących kontaktów, który będzie nadzorować sprawną realizację Umowy, zwanego dalej Koordynatorem:
      1. Koordynatorem ze strony Zamawiającego jest:

a) Eliza Zapała tel. 71 36 49 330 email: [eliza.zapala@psgaz.pl](mailto:eliza.zapala@psgaz.pl)

b) Radosław Suchocki, tel. 71 36 49 137,email: [radoslaw.suchocki@psgaz.pl](mailto:radoslaw.suchocki@psgaz.pl)

2) Koordynatorem ze strony Wykonawcy jest [\*\*\*], tel. [\*\*\*], e-mail: [\*\*\*].

1. Wykonawca zobowiązuje się, że powierzy realizację Przedmiotu Umowy wyłącznie osobom, które posiadają kwalifikacje wskazane w dokumentacji określającej warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto Umowę. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, wykaz osób, którym ma zostać powierzona realizacja Przedmiotu Umowy wraz ze wskazaniem posiadanych przez te osoby kwalifikacji. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na wykonanie Umowy z pomocą osób trzecich lub powierzenie wykonania Umowy osobom trzecim, Wykonawca przekaże Zamawiającemu, w terminie 7 dni od dnia wyrażenia powyższej zgody, wykaz osób wskazanych przez podwykonawców, wraz ze wskazaniem posiadanych przez te osoby kwalifikacji.

Zamawiający w terminie 5 dni od dnia przekazania wykazu osób, dokona w formie pisemnej akceptacji wskazanych osób lub zgłosi względem nich sprzeciw. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 5 dni od dnia otrzymania sprzeciwu, do przedstawienia innych osób posiadających wymagane kwalifikacje. Powierzenie realizacji Przedmiotu Umowy osobom innym niż określone w zaakceptowanym przez Zamawiającego wykazie osób wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przy czym jest dopuszczalne pod warunkiem posiadania przez nowo wskazane osoby wymaganych kwalifikacji i nie stanowi zmiany Umowy.

1. Koordynatorzy są umocowani do dokonywania następujących czynności:
   * 1. podpisania protokołu odbioru potwierdzającego realizację Przedmiotu Umowy,
2. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń:
   * 1. dla Zamawiającego – adres: PSG sp. z o. o., Oddział Zakład Gazowniczy we Wrocławiu, 50-507 Wrocław ul. Ziębicka 44,
     2. dla Wykonawcy – adres: [\*\*\*].
3. Zmiana osoby Koordynatora jest skuteczna dla drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 4, Strony zobowiązują się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o nowym adresie do doręczeń, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres. Zmiana osoby Koordynatora lub adresu do doręczeń nie stanowi zmiany Umowy.
4. W przypadku gdy Strona składa oświadczenie w formie pisemnej powinno ono zostać doręczone za potwierdzeniem odbioru, osobiście lub na adres Strony wskazany w ust. 4. Za dzień doręczenia korespondencji uważa się dzień odbioru korespondencji przez adresata. W razie niemożności doręczenia pisma wysłanego przesyłką poleconą lub kurierską z przyczyn dotyczących Strony będącej adresatem, w szczególności w przypadku odmowy odbioru pisma przez Stronę lub zmiany adresu, pismo uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego albo złożono zlecenie jego doręczenia podmiotowi wykonującemu działalność pocztową (świadczącemu usługi kurierskie).
5. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
   1. Wszelkie zmiany Umowy, jak również jej rozwiązanie, wypowiedzenie i odstąpienie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
   2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
   3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Oddziału Zamawiającego tj.: Oddziału Zakład Gazowniczy we Wrocławiu.
   4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

*[Lub wariantowo jeżeli Umowa jest podpisywana elektronicznym podpisem kwalifikowanym przez każdą ze Stron:]*

*Umowa sporządzona została w jednym egzemplarzu, podpisanym elektronicznymi podpisami kwalifikowanymi, który został udostępniony każdej ze Stron.*

1. **ZAŁĄCZNIKI**

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Przedmiot Usług (Wykaz urządzeń, miejsce ich instalacji oraz rodzaj i ilość czynnika chłodniczego). |
| **Załącznik nr 1A** | Ceny i terminy wykonania konserwacji urządzeń / formularz cenowy. |
|  | Specyfikacja techniczna. |
|  | Protokół odbioru. |
|  | Klauzula antykorupcyjna. |

# PODPISY:

**Zamawiający:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Wykonawca:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_